

1. OPERACIONES BÁSICAS de CALLBACK

- a) Marque su Número de acceso de GlobalTel al escuchar el primer timbre de + llamada, cuelgue. No deje timbrar más que tres (3) veces. El sistema GlobalTel le retornará la llamada en pocos segundos, y escuchará: "Por favor marque el número al cual desea llamar, seguido por la tecla numérica (#)."

Importante: El oprimir la tecla numérica (#) después de marcar el número que desea, agiliza la conexión de la llamada. El oprimir la tecla numérica dos veces (# + #) antes de colgar, agiliza la conexión de la llamada.

Usted tiene ahora un tono de marcar de los EE.UU; haga usted todas sus llamadas como si estuviera en los EE.UU.

- b) Para llamar un número fuera del Norte América, marque: 011 + [Código del País] + (Código de Ciudad) + (El Número). Para los EE.UU., Canadá, Bermuda, Puerto Rico, Las Islas Virgenes, y los Países del Caribe que tienen código de área (809) marque: 1 + (código de área) + (Número).

En cualquier momento después de haber accedido el sistema, usted puede presionar (* + #) para el menú de: 1) Saldo su Cuenta; 2) Re-marcación; 3) Programar marcación superrápida; 4) Cambiar su número de callback. Para salir del menú y hacer una llamada, presione (#). Para colgar presione (# + #).

2. **LLAMADAS MÚLTIPLES** - Presione la tecla ASTERISCO dos veces (* + *) al finalizar cada llamada, y marque su próximo número.

3. **REMARCACIÓN DEL ÚLTIMO NÚMERO**
Presione (* + #); y después, presione (2).

4. **PARA ENVIAR UNO o MÁS FAXIMILES**
Coloque sus documentos en la máquina de fax; cambie a operación MANUAL y marque su número de acceso.

- a) Deje timbrar una vez y cuelgue; asegúrese que su máquina de fax está en el modo de tono. Atienda el Callback y marque el número deseado. Cuando reciba la señal de fax, presione "START" y cuelgue.
- b) Para enviar faxes múltiples o hacer una llamada, presione (* + *) inmediatamente (antes de 30 segundos) después de recibir la señal (un tono) de transmisión completa.

5. **LOS NÚMEROS 800 and 888** - Después de entrar al sistema marque: 1-800-xxx-xxxx.

6. **PARA UTILIZAR EL SISTEMA CUANDO ESTA VIAJANDO** - Cambie el Número de Callback y el Mensaje de Saludo para incluir su nombre, habitación y número de extensión. Marque su número de acceso. Después de (5) sonidos, usted será instruido a marcar el NÚMERO de SU CUENTA, y después su NÚMERO de SEGURIDAD (PIN). Siga las instrucciones de grabación y presione: (1) Para cambiar su número de callback; (2) Para cambiar el Mensaje de Saludos incluyendo su nombre, habitación o extensión; o (3) Para recibir un callback inmediatamente.

7. **PARA CAMBIAR SU NÚMERO de CALLBACK DESDE SU NÚMERO de CALLBACK YA PROGRAMADO** - Accese el sistema y conteste el callback; presione (* + #); después presione (4) y siga las instrucciones de la voz.

8. **PROGRAMACIÓN DE DISCADO RÁPIDO DEL (01) al (99)**

- a) Conteste su callback y presione (* + #) para entrar en el menú de memoria; a continuación presione la tecla (3). Siga las instrucciones pregrabadas.
- b) Programe y seleccione los códigos de discado rápido del 01 al 99 a sus números telefónicos.

9. **COMO USAR EL DISCADO RÁPIDO** - Accese el sistema y atienda el callback. Después de escuchar "por favor marque el número que desea llamar seguido por la tecla numérica (#)" presione las teclas de discado rápido (códigos del 01 al 99) que usted ha seleccionado y que corresponde al número telefónico al cual desea llamar.

10. **PARA SOLICITAR SALDO DE SU CUENTA** - Accese el sistema, presione (* + #) y después presione la tecla (1).

11. **CONEXIÓN de TELÉFONO CÉLULARES** - Puede Usted conectar su celular lo mismo como cualquiera otro teléfono.

RELACIONES CON LA CLIENTELA:

Tel: (561) 999-9116 or (800) 219-9545

Fax: (561) 999-0518

Email: Support@GlobalTel.com

Revisado el 20 de febrero de 2001

