

1. OPERAÇÕES BÁSICAS - CALLBACK

a) Disque seu Número de Acesso, escute uma chamada e desligue. Não deixe que toque mais do que (3) vezes. O sistema retornará a chamada em poucos segundos e você escutará: “ Bem-vindo a GlobalTel, por favor digite o número desejado seguido pela tecla numérica (#).”

IMPORTANTE: Ao digitar (#) apos o número, a ligação completa-se mais rapida. Ao digitar (# + #) a ligação desliga mais rapida.

Agora terá uma linha de tone do US; fasse suas ligações como estivesse discando do US.

b) Para ligações fora de Norte America digite: 011 + [código do país] + (código da cidade) + número desejado. Para US, Canada, Bermuda, Puerto Rico, US Ilhas Virgens, e os paizes do Caribbean com o código (809) dedigite somete: 1 + (codigo) + (o número).

Depois de acessar o sistema e receber o seu callback, a qualquer momento digite (* + #) para o menu: 1)Saldo Da Sua Conta; 2)Rediscagem; 3)Discagem Rapida; 4)Mudar o Número Do Seu Callback. Para sair do menu digite (#). Para desligar digite (# + #). Para fazer uma nova ligação digite (* + *).

2. LIGAÇÕES MULTIPLAS COM UM NUMERO DE ACESSO Digite o ASTERISCO + ASTERISCO (* + *) após cada ligação e disque o novo número.

3. REDISCAGEM: Digite (* + #) para uma nova mensagem; depois digite (* + #) para o menu, e escolha (2).

4. PARA MANDAR UM OU MAIS FAX:

- a) Coloque seus documentos no fax; mude-o para Operação Manual e digite seu Número de Acesso.
- b) Deixe tocar uma vez e desligue. Assegure-se que o FAX está em modo TONE.
- c) Atenda o seu callback, digite o número do fax que você deseja enviar e pressione START. Quando receber o sinal do fax, desligue. PARA ENVIAR OUTRO FAX OU PARA FAZER UMA LIGAÇÃO, digite (* + *) imediatamente (entre 30 segundos) depois de receber o sinal de “TRANSMIÇÃO OK” (um tom de beep).

5. ACESSO AOS NÚMEROS DE US 800 E 888 -

Depois de receber o CALLBACK digite 1-800 ou 1-888 e o número desejado.

6. ACESSO AO SISTEMA QUANDO VIAJAR :

a) Mude o Seu Número de Callback e sua Mensagem de Apresentação para incluir o seu nome, quarto (ou sala de escritorio), e Extensão. ATENÇÃO: ÉSTA FUNÇÃO É ATIVADA SOMETE POR PEDIDO DO CLIENTE.

Disque o seu Número de Acesso. O sistema pedirá que você digite o número da SUA CONTA, e SUA SENHA. **DESPOIS DIGITE:** (1) para mudar seu Número de Callback; (2) para mudar sua Mensagem de Apresentação com Nome e Extensão (para hotel ou escritorio); ou (3) para receber um callback imediatamente.

b) Após receber o callback no seu quarto, digite (*) e e o número desejado. Para desligar a sua Mensagem de Apresentação quando sair do hotel Ou sala, acesse o menu outra vez e digite (2), depois escolhe e digite (3).

7. PARA MUDAR O SEU NÚMERO DE CALLBACK ENQUANTO ESTIVER NO MESMO LOCAL:

Disque o seu Número de Acesso, após receber o callback, digite (* + #). Depois digite (4) e siga as instruções da gravação.

8. DISCAGEM RAPIDA LOCAIS (01) - (99):

- a) Acesse o sistema e digite (* + #); depois digite (3) para acessar o menu de discagem-rapida.
- b) Quando for instruído, digite a localidade da Discagem Rapida desejada, (01 - 99), para ser adicionada (ou mudada), e o número do telefone para o local.

9. COMO USAR A DISCAGEM RAPIDA - Digite seu Número de Acesso, escute uma chamada, desligue, e responda o callback. Digite a localidade da Discagem Rapida (01) - (99) designado ao número desejado. Digite (#) para apressar a ligação.

10. SALDO DA SUA CONTA - Acesse o sistema, digite (* + #), e depois digite (1).

SERVIÇO AO CLIENTE:

Tel: (561) 999-9116 (800) 219-9545
Fax: (561) 999-0518
Email: support@GLOBALTEL.com

Revisado 15 de Dezembro 1998